



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones Generales

CONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES EXPUESTAS: Con el pago de la reserva o total de una actividad queda implícito que el cliente tiene pleno conocimiento y total conformidad con estas condiciones, y garantiza que toda la información en su ficha de datos personales y médicos está completa y es verdadera. El organizador, al aceptar su reserva, está de acuerdo en cumplir las obligaciones que se definen en este contrato.

RESPONSABILIDAD LEGAL: La reserva es aceptada en el entendimiento de que usted leyó y aceptó el riesgo potencial que implica este tipo de viajes, de que usted esta mental y físicamente capacitado para participar en las actividades demandadas, de que su participación es voluntaria, y de que acepta que las actividades de aventura son riesgosas a pesar de que el organizador tomará todos los recaudos necesarios para proveer el servicio apropiado y guías capacitados. Ciertamente este riesgo es inherente a la actividad y no puede ser eliminado sin destruir el carácter único de la misma. Estos riesgos inherentes pueden causar pérdida o daños en el equipo o heridas accidentales, enfermedades o, en casos extremos, trauma permanente o muerte.

Condiciones del servicio

- A) El ascenso a cumbre (o completitud del objetivo) dependerá de estado del tiempo y buen estado físico de los participantes. Las decisiones de ascender o no estarán a cargo exclusivamente de los guías y no se recibirán opiniones diferentes al respecto. Si hubiera más de un guía a cargo, existe la posibilidad de que un grupo intente la cumbre y otro un ascenso simple de la montaña sin la obligación de querer llegar al punto más alto.
- B) El organizador puede modificar parcial o totalmente el itinerario cuando considere que se encuentra en riesgo la salud, la integridad física o psicológica



de uno o más integrantes, como así también cuando las condiciones climáticas de seguridad o de otro orden lo requieran.

- C) El organizador tendrá el derecho de hacer que abandone los servicios en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta del guía a cargo provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes participantes y/o que pudiere poner en riesgo el normal desarrollo de la actividad planificada.

En estos dos últimos casos (B, C) NO se reintegrará al comprador el valor abonado por la actividad.

Reservas

Las reservas serán confirmadas cuando el comprador formalice lo siguiente:

- El envío de la ficha con datos personales y médicos completos. Debe llenar una ficha por cada persona que participa en el viaje y suministrar la mayor cantidad de datos posibles.
- El pago de un anticipo correspondiente al 40% del valor de la actividad por persona.
- Formulario de aceptación de riesgos firmado con letra legible.

El organizador puede decidir cancelar este contrato y devolver la totalidad de la reserva si el comprador no cumple con lo solicitado.

Política de cancelación

En caso de cancelación por parte del comprador, el porcentaje retenido será calculado en base al valor final de la expedición.

- Más de 30 días previos a la actividad, 40% de retención.
- Entre de 30 días y hasta 10 días previos a la actividad, 70% de retención.
- Menos de 10 días o "No Show", 100% de retención.

Si se tratara de una compra incluida en precio promocional no corresponderá reintegro alguno.



Cupo mínimo para realizar la actividad

El organizador se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la salida cuando el número de inscriptos no llegue al mínimo informado. En este caso, el pasajero podrá optar por:

- a) Participar en la próxima actividad en las fechas disponibles, abonando lo que corresponda en caso de que exista diferencia en el costo.
- b) Abonar lo que corresponda para completar el total mínimo para realizar la actividad en la fecha programada.
- c) La devolución del 50% del importe abonado, correspondiendo el otro 50% en concepto de gastos de logística y honorarios por asesoramiento personalizado. Una vez reintegrado el dinero no le corresponderá ningún otro reintegro o indemnización por causa alguna.

La opción c) no aplica a compras realizadas en concepto de "promoción", en esos casos solo se podrá optar por a) o b).

Pago del total de la actividad

El valor total del viaje debe ser abonado dentro de los 10 días antes de la fecha de inicio de la actividad.

Uso de imágenes de distribución gratuita

El material fotográfico provisto por el organizador es de cortesía y si es publicado en redes sociales, debe especificar autoría o ser utilizado sin recorte de marca de agua.

El costo de las expediciones incluye honorarios de guía no los de fotógrafo. Este servicio se puede adquirir con un costo extra.



Compra de derecho de uso de imagen

El material fotográfico adquirido en los packs ofrecidos podrá ser distribuido sin mención de autoría.

Se compra el derecho de uso, no de autor.

Las imágenes entregadas poseerán la calidad original sin marca de agua sobre la misma.

Copia de las condiciones de contratación publicadas en nuestra [página web](#).

Si hubiera alguna diferencia en el contenido, la versión válida es la que se encuentre online.

